

Опыт применения информационных технологий и совершенствование процессов в клинико-диагностической поликлинике

Симакова Валентина Михайловна

Заместитель главного врача по поликлиническому разделу работы

Внедрена система «Кейс – менеджмент» (управление случаями консультаций)

заявка 423981 **Афонькина Татьяна Игоревна 89833648002** **выполн**

создана 18 января 2018
изменена 24 января 2018

Тип заявки: Обычная заявка
Шушенская РБ [показать контакты МО](#)

Амб. карта: 25510814 Дата рождения: 15.12.1960 (полных лет: 57) Желаемая дата: 05.02.2018 00:00
Адрес проживания: Красноярский край, р-н Шушенский, пгт Шушенское, ул Щетинкина, 38, кв.2

СМО ☒ Клиницист ☒ Регистрат

Комментарий МО:
на 5.02.2018 нужно МСКТ. А то 05.02.2018 только спирография назначена у женщины, а ей нужно МСКТ

История Пациент Файлы История пациента ТМК Выписки Талоны Маршрут Case-managment ЭМК

Фильтр: Все Профили Заявка Статусы Талоны Файл

[24.01.2018 10:59:21 Прокопивнюк Ю.В.] Признак печати талона **установлен**.

[24.01.2018 09:39:35 Логинова А.Л.] Установлен статус регистратора «Утверждено». Комментарий не оставлен.

ПРОТОКОЛ

Заполнил: ~~Сидорова~~ Татьяна Васильевна

ПЕРВИЧНЫЙ ПРИЕМ ВРАЧА-ПУЛЬМОНОЛОГА

Консультант Пульмонолог поликлиники,
ЖАЛОБЫ Одышка: умеренная при физической нагрузке, Кашель отрицает
Подъемы температуры тела: отрицает, Слабость: умеренная, Утомляемость: умеренных физических нагрузках, Потливость: при нагрузке **АНАМНЕЗ ЗАБОЛЕВАНИЯ**
Не курит
Контакт с больными туберкулезом отрицает
Употребление наркотических средств отрицает
Пневмония в анамнезе в 1991г. Проявление болезни с июля 2014 - появились высыпания на коже голеней и локтей, повышение температуры до 38,5С, боли в мышцах, выраженная слабость, отеки и гиперемия коленных и локтевых суставов после клиники острого фарингита. Лечение по месту жительства антигистаминами препаратами, без эффекта. С 08.08.2014 по 18.08.2014 стационарное лечение по месту жительства, где выявлены ускоренное СОЭ, **высокий СРБ**. Диагностирована узловая эритема, проводилось лечение антибиотиками, НПВП с неполным положительным эффектом. **Госпитализирована** в отделение нефрологии впервую очередь для уточнения диагноза и коррекции терапии. В клинике ведущие проявления суставной синдром по типу артрита плечевых, локтевых, коленных и I ПФС

ом - единичные элементы узловой эритемы на голени и пятна, как исход узловатых элементов;

онологом - не исключается саркоидоз. С целью проведения ФБС и ЧБЛ. Гистологическая картина эритема - дерматозидная, вкл. Е. ГКС не назначалась в июле 2017г, направлена на очередной осмотр планово. КТ-картина стабильная.
--- **АНАМНЕЗ ЖИЗНИ** ---

ГЭС Состояние удовлетворительное, Сознание ясное, сложение нормостеническое, Питание стабы не изменены, Костно-мышечная система без ви

ая клетка правильной формы, Дыхание везикулярное, Число дыханий в минуту 17, Сатурация O2 96 %. тема Область сердца не изменена, Тоны сердца ритмичны, выслушанных выслушивается **ДИАГНОСТИЧЕСКИХ** узлов Клинический диагноз

или пульмонолога по месту жительства. переохлаждений, стрессов, контакта с инфекцией и содержанием белков.

через 6 мес., с последующей консультацией пульмонолога Дефекты направившего учреждения нет дефект

Эпизод 423981VP (амбулаторно) открыт 24.01.2018 00:00 Кабинет саркоидоза 6 легочный центр, Врач-терапевт

B03.072.32: МСКТ органов грудной полости (натив) ⌚24ч
24.01.2018 09:39 — отменено

VirtualClinic, Виртуальная-
поликлиника
24.01.2018 09:39

Кабинет 107 Евдокименко Э.С.
Поликлиника
24.01.2018 09:39

B03.072.32: МСКТ органов грудной полости (натив) ⌚24ч
06.02.2018 08:00 — выполнено

Гусева Ирина Сергеевна, ККБ
24.01.2018 09:39

Кабинет 107 Евдокименко Э.С.
Поликлиника
06.02.2018 08:00

B01.037.01: Первичный прием врача-пульмонолога
07.02.2018 09:00 — выполнено
Исход: Наблюдение проведено

Прокопивнюк Юлия Витальевна,
Шушенская РБ
24.01.2018 09:39

Кабинет саркоидоза 6 легочный
центр
07.02.2018 09:00

B03.072.32: МСКТ органов грудной полости (натив) ⌚24ч
07.08.2018 09:20 — не выполнено

ЛескивИА, Лескив Ирина
Алексеевна
07.02.2018 08:55

Кабинет 107 Евдокименко Э.С.
Поликлиника
07.08.2018 09:20

B01.037.01: Первичный прием врача-пульмонолога
08.08.2018 09:00 — не выполнено




ЛескивИА, Лескив Ирина
Алексеевна
07.02.2018 08:55

Кабинет саркоидоза 6 легочный
центр
08.08.2018 09:00

Внедрена работа с триггерами, инцидентами


MEDICS


Поликлиника дистанционного консультирования





Показывать заявки с типом кейса:


Все ☒


☒


☒


☒


☒


☒


☒


☒


☒


☒


☒


☒


☒


☒


☒


☒


☒


☒

☒

☒

☒

☒

☒

Статус кейса:

Обнаружен ☒

Взят в работу ☐

Обработан ☐

Ответственный за решение кейса:

- Любой -

Этап выполнения заявки

☐ Не отправлена

☐ На доработке

☐ СМО

☐ Клиницист

☐ Регистратор

☐ Выполнена

Сортировка |

Поле

По номеру заявки

 Порядок

По возрастанию

да

нет

 Сначала СТО

Применить


















Сбросить

Восстановить умолчания

Список заявок

Проверить все полисы

Заявки с 1 по 25 из 267

| № заявки | Тип заявки | Текущий этап | Отметки | Пациент | Амб.карта | Желаемая дата | МО | СМО | Рег-р | Специалист | Кейсы |
|----------------------------------|----------------|--------------|---|--|-----------|---------------|---|---|---|---|---|
| <div>657842</div> <div>cto</div> | Обычная заявка | Клиницист |  | <div>Лощенова Анна Николаевна</div> <div>04.04.1992 (полных лет: 29)</div> <div>ОМС</div> | 6380320 | 26.04.2021 | <div>Красноярский межрайонный родильный дом №4</div> <div>23.04.2021 09:03</div> |  |  |  |  |
| <div>658276</div> | Обычная заявка | Клиницист | — | <div>Денисова Людмила Александровна</div> <div>30.08.1965 (полных лет: 55)</div> <div>ОМС</div> | 28161016 | 12.05.2021 | <div>Лесосибирская МБ Поликлиника для взрослых №2</div> <div>26.04.2021 10:16</div> |  |  |  |  |
| <div>657401</div> | Обычная заявка | Клиницист | — | <div>Каралкин Анатолий Александрович</div> <div>19.08.2002 (полных лет: 18)</div> <div>ОМС</div> | 31620421 | 11.05.2021 | <div>Енисейская РБ</div> <div>21.04.2021 22:19</div> |  |  |  |  |
| <div>657398</div> | Обычная заявка | Клиницист | — | <div>Гуляева Анна Алексеевна</div> <div>16.09.1951 (полных лет: 69)</div> <div>ОМС</div> | 3350202 | 01.06.2021 | <div>Енисейская РБ</div> <div>21.04.2021 16:00</div> |  |  |  |  |
| | | | | | | | Шарыповская районная | | | | |

Типы инцидентов, обнаруживаемых системой



Заявка с cito
рассматривается более 1
дня



Заявка рассматривается
более 4 дней



Заявка отправлялась на
доработку более чем 3
раза



Лечение пациента более
30 дней



Пациент не явился на
прием



Задвоение назначений



Госпитализация во время
амбулаторного эпизода



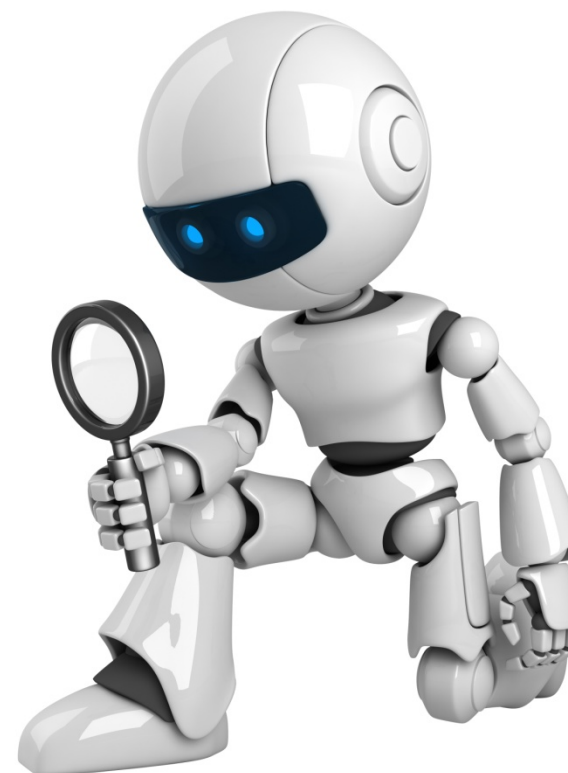
Лечение пациента более
60 дней



Лечение пациента более
90 дней

ЗАОЧНЫЙ
ЭТАП

ОЧНЫЙ
ЭТАП



Анализ причин возникновения кейсов с отклонениями сроков и качества оказанной медицинской помощи (2020г)

| Причины | Заявка рассматривается > 4 дней | Заявка отправлялась на доработку > чем 3 раза | Консультация пациента >14 дней | Консультация пациента > 30 дней | Консультация пациента > 60 дней | Консультация пациента > 90 дней | Иное | Итого |
|--|---------------------------------|---|--------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|-------------|--------------|
| Задержка сроков рассмотрения клиницистом | 3556 | | | | | | | 3556 |
| Заявка на доработке | 2321 | 1124 | | | | | | 3445 |
| Очередь к специалисту | | | 2821 | 121 | 84 | | | 3026 |
| Очередь МСКТ, МРТ и другие виды диаг | | | 5979 | 177 | 198 | | | 6354 |
| Очередь на колоноскопию | | | | 136 | | | | 136 |
| Предоперационный осмотр | | | 1422 | 834 | 756 | 876 | | 3888 |
| Осмотр по инициативе врачей ККБ | | | | | | | 4567 | 4567 |
| Межкабинетное консультирование | | | 1534 | 835 | 788 | 424 | | 3581 |
| Иное | 543 | | 1099 | 1034 | 741 | 124 | | 3541 |
| Итого | 6420 | 1124 | 12855 | 3137 | 2567 | 1424 | 4567 | 32094 |

Проведен анализ случаев и разбор в рабочих группах

| Причины | Заявка рассматривается > 4 дней | Заявка отправлялась на доработку > чем 3 раза | Консультация пациента >14 дней | Консультация пациента > 30 дней | Консультация пациента > 60 дней | Консультация пациента > 90 дней | Иное | Итого |
|---|---------------------------------|---|--------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|-------------|--------------|
| Работа с МО по качеству оформлен. направит. док-ции | 3556 | 1124 | | | | | | 4680 |
| Сделано замечание специалисту ПДК | 2321 | | | | | | | 2321 |
| Осмотр в соответствии с имеющимися талонами | | | 10567 | 1569 | 995 | 488 | | 13619 |
| Ускорение приема адм.способом | | | 56 | 77 | 21 | 68 | | 222 |
| Вызван пациент на ВК | | | 36 | 67 | 54 | 71 | | 228 |
| сделано замечание клиницисту о необоснованности | | | 279 | 148 | 326 | 254 | | 1007 |
| освобождены талоны | | | 234 | 245 | 207 | 75 | | 761 |
| Пациент направлен на госпитализацию | | | | 54 | 35 | 76 | | 165 |
| Проведен консилиум | | | | 156 | 123 | 201 | | 480 |
| Замечание специалисту ДП-нет маршрута | | | 1158 | 654 | 188 | 67 | | 2067 |
| Иное | 543 | | 525 | 167 | 618 | 124 | 4567 | 6544 |
| Итого | 6420 | 1124 | 12855 | 3137 | 2567 | 1424 | 4567 | 32094 |



Управление Очередью на госпитализацию.

Программа планирования госпитализации (СПГ)

MEDICS Планирование госпитализации



Текущее расписание Отчёты

Колопроктологическое отделение изменить

Номер карты пациента, либо ФИО и Дата рождения

Найти

< > Сегодня

19 – 25 апр. 2021 г.

Месяц Неделя Повестка дня

Ближайший свободный блок

Пациенты в очереди

Текущий месяц: Апрель

Объёмы:

74 В плане 79 Запланировано
98 Создано 19 Свободно

Источник финансирования:

| Источник | В плане | Запл-но |
|--------------------|---------|---------|
| ОМС | 64 | 78 |
| ВМП ОМС | 6 | 0 |
| Платно | 0 | 0 |
| ДМС | 0 | 0 |
| ВМП кр. бюджет | 4 | 0 |
| Профпат. сверхбаз. | 0 | 0 |
| Силловые | 0 | 1 |

Создано блоков по типу:

27 Записаны в план при поступлении
27 Резервный
27 Обычный
13 Абдоминальная
34 Промежностная
24 Эндоскопическая
0 НЛЛ
0 Лапароскопия

| пн, 19.04 | вт, 20.04 | ср, 21.04 | чт, 22.04 | пт, 23.04 | сб, 24.04 | вс, 25.04 |
|--|---|---|--|-----------|-----------|--|
| Субботина Валентина Николаевна, 72, и/б: 16203, N82.3, Врач: Исаков А.В., Новоселово | О | Кашмин Вячеслав Викторович, 46, и/б: 16624, Z93.3, Врач: Исаков А.В., | Ковалёва Светлана Геннадьевна, 47, и/б: 16827, K64.2, Врач: Куранова И.А., | | | ! Ярошевская Валентина Иннокентьевна, 52, и/б: |
| Бураков Дмитрий Геннадьевич, 28, и/б: 16211, L05.9, Врач: Исаков А.В., | Седов Александр Владимирович, 43, и/б: 16424, Z43.2, Врач: Самсонок В.Г., | | | | | |
| Житков Александр Геннадьевич, 61, и/б: 16217, K62.4, Врач: Исаков А.В., | Максимов Евгений Николаевич, 54, и/б: 16420, K63.5, Врач: Самсонок В.Г., | | Головачева Татьяна Дмитриевна, 48, и/б: 16826, K63.5, Врач: Куранова И.А. | | | |
| Тарадешкая Любовь Николаевна, 59, и/б: 16202, D12.2, Врач: Куранова И.А., | Бабушкина Галина Ивановна, 73, и/б: 16415, D12.8, Врач: Куранова И.А., | Цветков Андрей Игоревич, 53, и/б: 16618, K63.5, Врач: Куранова И.А., | | | | |
| Зайцев Алексей Иванович, 37, и/б: 16210, K63.2, Врач: Самсонок В.Г., | ! Куделя Людмила Александровна, 73, и/б: 16512 | ! Хачатурян Анатолий Леонидович, 61, и/б: 16555 | | | | |
| Конев Виталий Дмитриевич, 59, и/б: 16207, K63.5, Врач: Самсонок В.Г. | | ! Верьясов Леонид Викторович, 61, и/б: 16560 | | | | |
| ! Назаренко Лидия Федоровна, 84, и/б: 16116 | | ! Чемерица Мария Александровна, 67, и/б: 16589 | | | | |
| ! Филинков Валерий Анатольевич, 54, и/б: 16243 | | ! Потлатый Владимир Максимович, 66, и/б: 16599 | | | | |
| | | ! Нагачин Петр Иосифович, 70, и/б: 16674 | | | | |
| | | ! Сафронов Николай Гаврилович, 30, и/б: 16698 | | | | |

Работа оператора контакт-центра по плановой госпитализации

Очередь заявок

Опросные листы

Отчеты

Регистрация звонка

Будущие заявки

Заявки с 1 по 4 из 4

| ФИО | Телефон | Очередь | Дата начала обзвона | Дата окончания обзвона | Место проживания |
|-------------------------------|---|--|---------------------|------------------------|------------------|
| До 6 апреля, Среда | | | | | |
| Федорченко Татьяна Николаевна | 8 (902) 973-39-34, 8 (890) 297-33-93 | Планирование госпитализации АЛЛЕРГОЛОГИЧЕСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ | 04.04.2016 | 06.04.2016 | |

Федорченко Татьяна Николаевна

8 (902) 973-39-34

Очередь:

Планирование госпитализации. АЛЛЕРГОЛОГИЧЕСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ

Заявка создана:

30.03.2016 11:36:11

Амбулаторная карта:

7190811

Дата рождения:

18.04.1964

Возраст:

51

Отделение госпитализации:

АЛЛЕРГОЛОГИЧЕСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ

Назначил госпитализацию:

Ищенко Ольга Петровна, Врач-аллерголог-иммунолог Раб. теле

Дата госпитализации:

06.04.2016

Работа с заявкой

Вывести блок-

Результат опроса:

Успешно

Не успешно

Комментарий:

Блок-схема листа опроса

Лист опроса для заявок очереди «АЛЛЕРГОЛОГИЧЕСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ»

Здравствуйте! Красноярская краевая клиническая больница, "Контакт-центр". Вам назначена госпитализация на (дата) в аллергологическое отделение. Вы на госпитализацию придете?

Да

Болеете ли Вы в настоящее время простудными заболеваниями (ОРЗ, ОРВИ)?

Да

Ваша госпитализация отложена. Вам необходимо связаться с контакт-центром по телефону 212-95-00.

опрос завершен не успешно

Нет

Болеете ли Вы герпетической инфекцией (герпес-пузырчатые высыпания на губах) ?

Да

Ваша госпитализация отложена. Вам необходимо связаться с контакт-центром по телефону 212-95-00.

опрос завершен не успешно

Нет

Ваша госпитализация подтверждена. Ждем Вас (дата) . Вам необходимо подойти в кабинет лечащего аллерголога поликлиники для получения амбулаторной карты и направления на госпитализацию.

опрос завершен успешно

Нет

Ваша госпитализация отложена. Вам необходимо связаться с контакт-центром по телефону 212-95-00.

опрос завершен не успешно

Заккрыть

Экономический эффект системы плановой госпитализации (2018г)

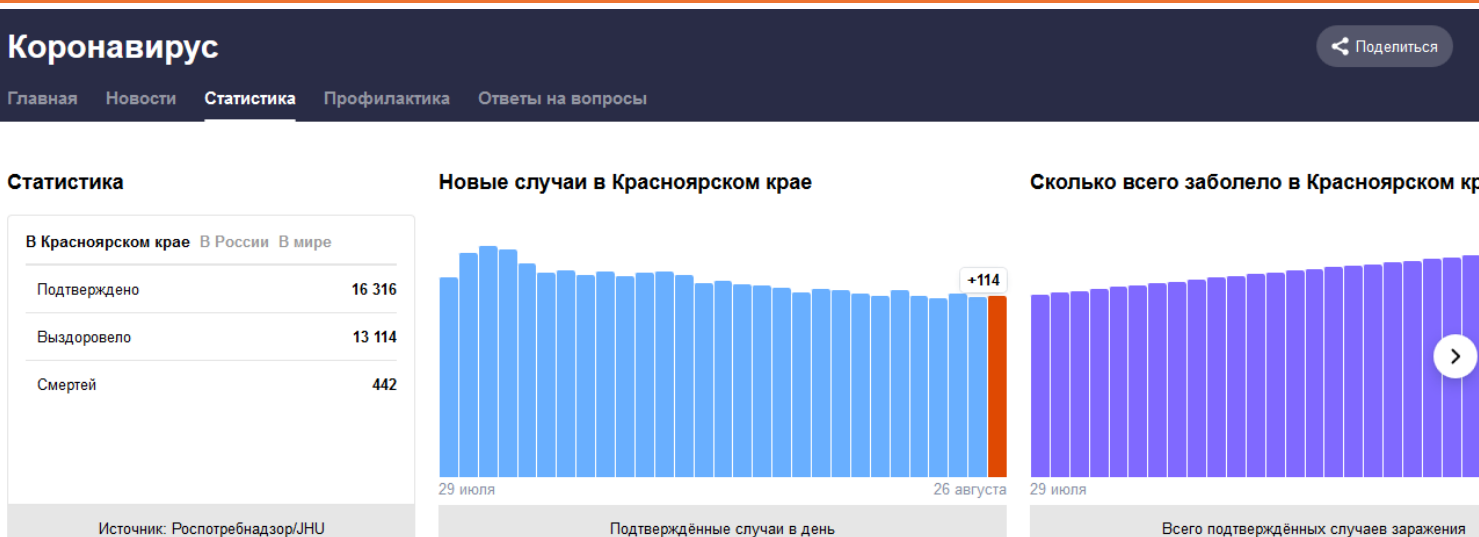


- Средняя стоимость лечения 1 пациента по реестрам составляет **107 011 руб**
- Благодаря обзвону предотвращено **1137** случаев отмены госпитализации
- Косвенный эффект от проделанной работы составляет **121.7 млн руб.**



Сотрудники контакт-центра ККБ

Совершенствование процессов поликлиники ККБ в пандемию COVID – 19

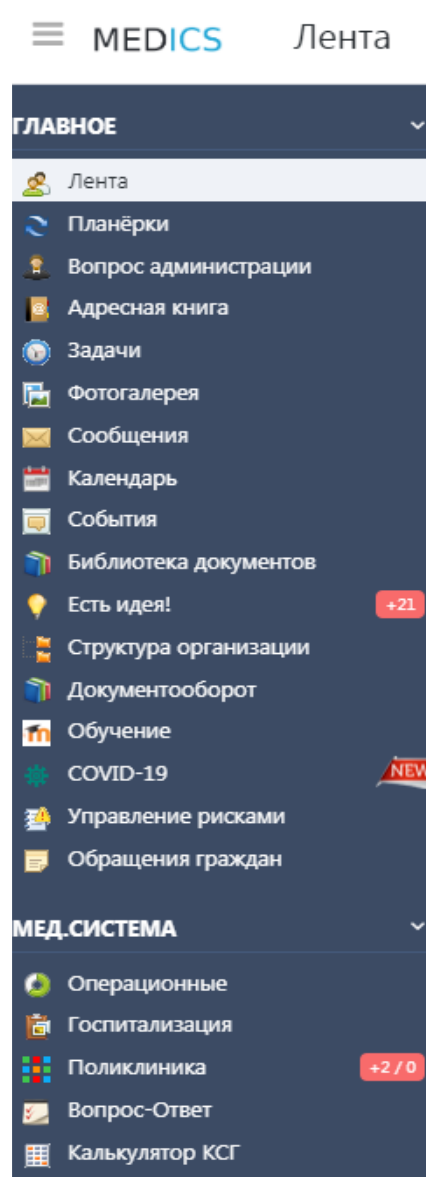


30 марта 2020 года – временное прекращение очного консультирования в поликлинике ККБ

Впервые за 70 лет существования поликлиники опустели коридоры



ВНЕДРЕН МОНИТОРИНГ СОСТОЯНИЯ СОТРУДНИКОВ БОЛЬНИЦЫ. САМОТЕСТИРОВАНИЕ НА КОРПОРАТИВНОМ ПОРТАЛЕ



Внимание!

В случае, если с Вами произошло любое из нижеперечисленных событий:

- были в контакте с пациентом с подтвержденным диагнозом COVID-19
- были направлены на самоизоляцию в связи с подозрением на COVID-19
- оказались на больничном в связи с заболеванием COVID-19

— Вам необходимо зайти раздел [COVID19](#) и внести информацию о данном событии и дате его возникновения.

У вас есть возможность измерить температуру?

- ☐ Да
☐ Нет

Задержите дыхание, отсчитайте на 15 сек, выдохните, есть ли одышка?

- ☐ Да
☐ Нет

Есть ли чихание/ринорея?

- ☐ Да
☐ Нет

Есть ли кашель?

- ☐ Да
☐ Нет

МОНИТОРИНГ ЗА СОТРУДНИКАМИ В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ COVID – 19

Заявления На контроле Не прошедшая тестирование Группа риска Отклонившая тестирование Неизвестные анализы Истекли сроки Анализы Вспышка Мониторинг Мой отчетчик

Фильтр

№ СНО сотрудника Дата очередной проверки

Отделение: Статус: Температура: Постоянные симптомы:

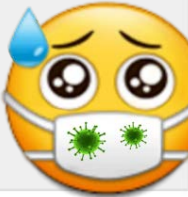
Причина контроля
☐ Проверка ☐ Риск заболевания ☐ Заболевание

Статус по заболеванию
☐ Неизвестно ☐ Работает уже в условиях ограниченных мероприятий ☐ Работает дистанционно ☐ Обработка, почистка ☐ Обработка, прочее ☐ Больничный по карантину ☐ Больничный по другим причинам
☐ Болел амбулаторно ☐ Госпитализирован в КДБ ☐ Госпитализирован в др. МО

Источник заражения
☐ Неизвестно ☐ Контакт с сотрудником ☐ Контакт с пациентом ☐ Контакт вне больницы

Исход
☐ Выздоровел ☐ Заложил карантин ☐ Контроль по ошибке ☐ Смерть

Отметки
☐ Клиническая картина ☐ Пневмония



С 1 по 26 из 3382

| # | Статус | Сотрудник | Причина контроля | Статус по заболеванию | Источник заражения | Исход | Отметки | Результаты на SARS-CoV-2 | Дата последнего самотестирования | Температура при последнем самотестировании | Постоянные симптомы при самотестировании | Последнее заявление в историю | Дата следующей проверки |
|-------|--------|---|------------------|-----------------------|---------------------|-------|---------|--------------------------|----------------------------------|--|--|-------------------------------|-------------------------|
| 03347 | Открыт | Отоларинголог-рентгенолог МР 2, Фридрихсбург районный госпиталь | Заболевание | Болел амбулаторно | Контакт с пациентом | — | 10 | --- | 15.08.2020 17:13 | Да | Нет | 16.08.2020 08:57 ТриковаОА | 18.09.2020 |
| 03346 | Открыт | Специалист: Педиатр-инфекционист Отоларингологическое отделение, Костанай | Заболевание | Неизвестно | Неизвестно | — | — | --- | 16.08.2020 07:25 | Нет | Нет | 16.08.2020 09:28 ТальбоваС | 17.09.2020 |
| 03345 | Открыт | Воспитатель-педагогический Отоларингологическое отделение, Симферополь | Заболевание | Неизвестно | Неизвестно | — | — | --- | 16.08.2020 07:29 | Нет | Нет | 16.08.2020 08:43 РыжоваВВ | 17.09.2020 |
| 03344 | Открыт | Воспитатель-педагогический Отоларингологическое отделение МР 2, Матвеевская с/пос. переселенцев | Заболевание | Неизвестно | Контакт с пациентом | — | — | --- | 16.08.2020 07:40 | Нет | Нет | 16.08.2020 08:50 РыжоваВВ | 17.09.2020 |
| 03343 | Открыт | Медицинский персонал Отоларингологическое отделение, Областной госпиталь | Заболевание | Неизвестно | Контакт с | — | — | --- | 16.08.2020 07:04 | Нет | Нет | 16.08.2020 09:02 | 17.09.2020 |

ЗАДАЧИ МОНИТОРИНГА

Наличие информации о сотрудниках:

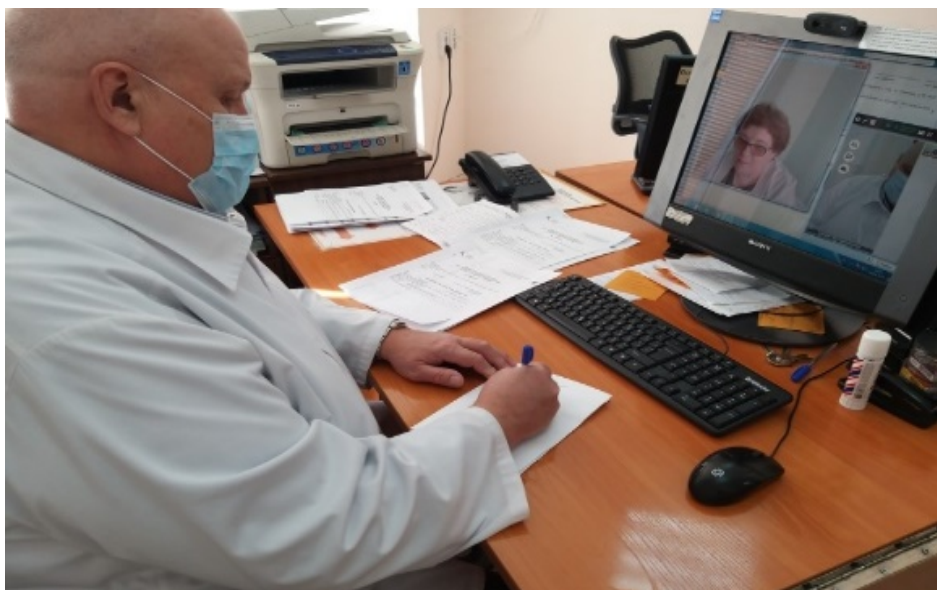
- заболевших по структурным подразделениям больницы
- контактных по COVID-19
- с отклонениями в состоянии по результатам самотестирования
- находящихся на лечении в БИГ
- выходящих из БИГ на карантин
- Выздоровляющих

В базу данных автоматически поступает информация о дате взятия и результатах мазков.

| История | Заявления | Самотестирование | Анализы | Контроли | <input type="button" value="Заполнить самотестирование"/> | |
|----------------------|-----------|------------------|-------------------|-------------|---|------------------|
| Организация-заказчик | | Лаборатория | Дата взятия пробы | Результат | Дата протокола | Дата загрузки |
| ККБ | | АБВ | 24.08.2020 00:00 | положителен | 25.08.2020 00:00 | 26.08.2020 09:23 |
| ККБ | | АБВ | 11.08.2020 00:00 | отрицателен | 12.08.2020 00:00 | 13.08.2020 00:05 |
| ККБ | | АБВ | 06.08.2020 00:00 | отрицателен | 07.08.2020 00:00 | 07.08.2020 23:32 |
| ККБ | | АБВ | 03.08.2020 00:00 | отрицателен | 04.08.2020 00:00 | 05.08.2020 00:03 |
| ККБ | | АБВ | 27.07.2020 00:00 | отрицателен | 29.07.2020 00:00 | 29.07.2020 09:30 |
| ККБ | | АБВ | 20.07.2020 00:00 | отрицателен | 22.07.2020 00:00 | 22.07.2020 00:31 |

КОРОНАВИРУС – ИМПУЛЬС РАЗВИТИЯ ТЕЛЕМЕДИЦИНЫ

| Показатель | Апрель – август 2019г | Апрель – август 2020г |
|------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| Количество заявок | 35 632 | 11062 |
| Количество он-лайн консультаций | 523 | 7 204 рост в 13,8 раз |
| Количество заочных консультаций | 4129 (11.6% от числа заявок) | 2986 (37.0% от числа заявок) |



ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЕ ПРОВЕДЕНИЯ ОНЛАЙН КОНСУЛЬТАЦИЙ



Проблемы проведения онлайн консультаций на начальном периоде

лечащий врач



консультант



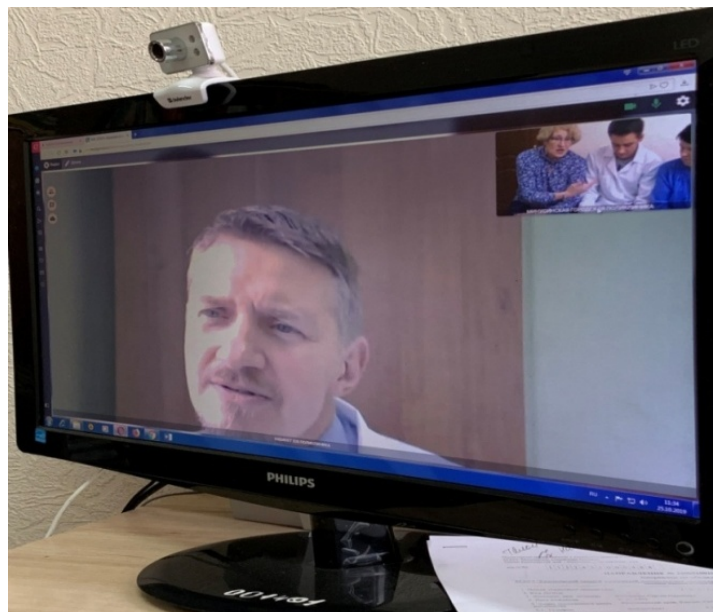
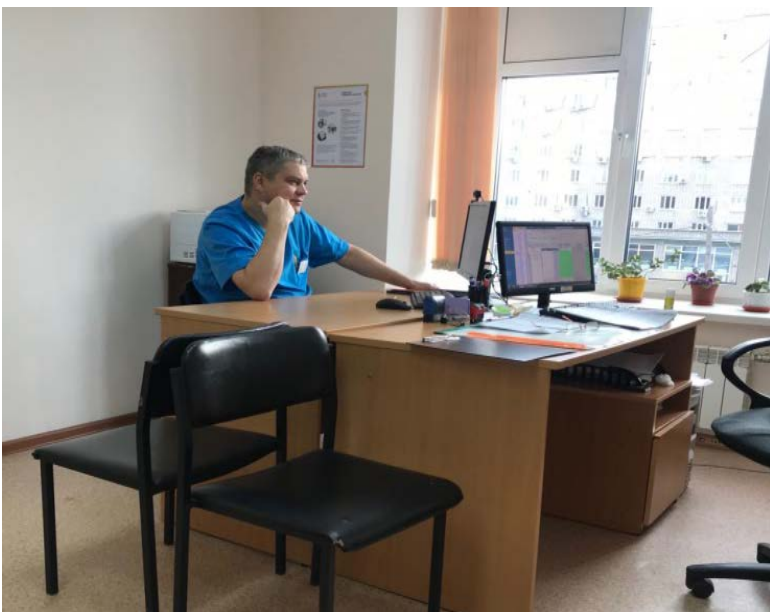
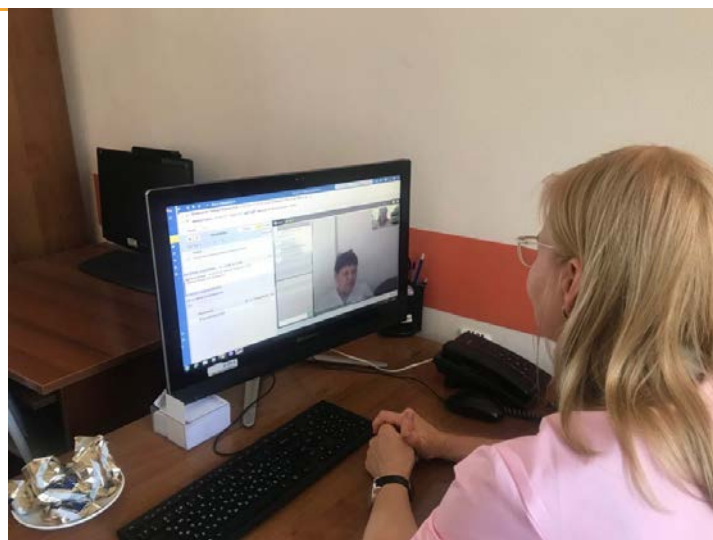
пациент



Преимущества он-лайн консультаций



РЕЗУЛЬТАТЫ ОНЛАЙН КОНСУЛЬТАЦИЙ



- Рекомендовано стационарное лечение по м\ж 8.7%
- Назначены очные консультации, с уточнённым маршрутом 15.8%
- Назначено дообследование по м\ж – 22%,
- Назначено или скорректировано лечение – 53.5%

УСЛОВНЫЙ ЭКОНОМ.ЭФФЕКТ ОТ ПРИМЕНЕНИЯ ТЕЛЕМЕДИЦИНСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ (9М 2021Г)

| Вид помощи | Кол - во | Сумма |
|---------------------------------|-------------------------------------|---------------|
| Проведение заочных консультаций | 5 380 | 26.9 МЛН.РУБ |
| Маршрутизация | 18564 | 92.8 МЛН.РУБ. |
| Он лайн консультации | 24 | 0.12 МЛН.РУБ. |
| ИТОГО | 23968 (МЕСЯЧНЫЙ ОБЪЕМ ПОСЕЩЕНИЙ) | 119.8 млн. |



РЕЗУЛЬТАТЫ УЛУЧШЕНИЙ

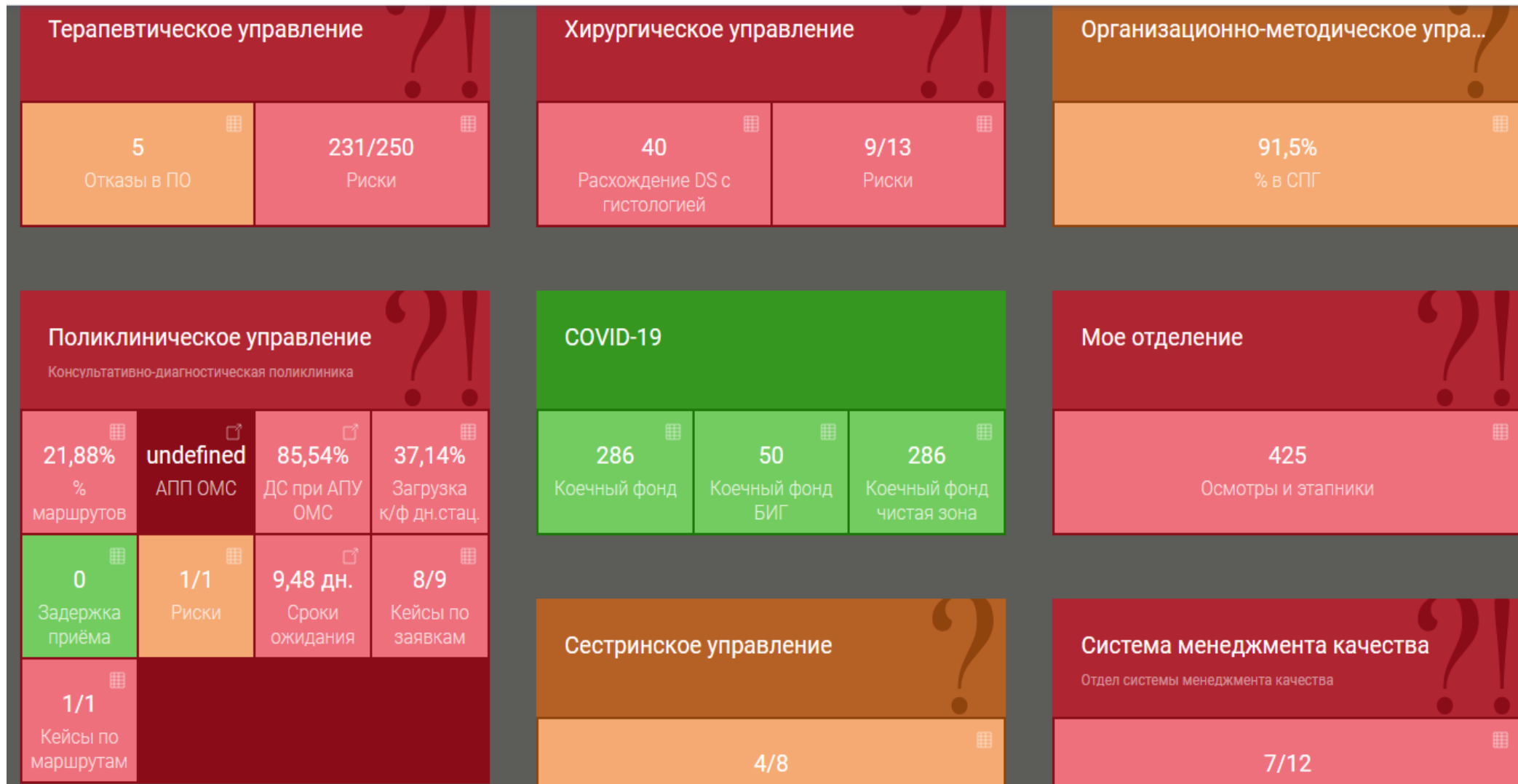
| Показатель | Количество |
|---|------------------------------|
| Количество поступающих заявок | От 80,0 до 100,0 тысяч в ГОД |
| Количество проконсультированных пациентов | 80,0 - 90,0 тысяч |
| Количество выполненных посещений | 240,0 - 280,0 тысяч |



The screenshot displays a telemedicine consultation interface. At the top, a line graph shows patient activity over time, with a red arrow pointing to a peak labeled "21 день" (21 days). Below the graph, a table lists consultations with columns for patient ID, type, status, and specialist. A green arrow points to a consultation labeled "8 дней" (8 days), and another green arrow points to a consultation labeled "7 дней" (7 days). The interface includes filters for patient status and a list of specialists.

ВНЕДРЕНА СИСТЕМА КОНТРОЛЯ ПОКАЗАТЕЛЕЙ

MEDICS Dashboard



УНИВЕРСАЛЬНАЯ СИСТЕМА МОНИТОРИНГА ПРОЦЕССОВ

95,8% % в СПГ

за период с 01.09.2019 по 11.09.2019

Госпитализировано: 570, в т.ч. планово: 475

Запланировано в СПГ: 455 = 95,8% от общего количества плановых

95-100% - зеленый, 90-95% - желтый, менее 90% - красный

[Детализация](#)[История](#)

Показатель сформирован 11.09.2019 11:54:42

Отделение

Дневной стационар - Гематология

ОТДЕЛЕНИЕ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

Дневной стационар (аллергология)

ГАСТРОЭНТЕРОЛОГИЧЕСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ

НЕФРОЛОГИЧЕСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ

ОТДЕЛЕНИЕ ГЕМАТОЛОГИИ И ХИМИОТЕРАПИИ

КАРДИОЛОГИЧЕСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №4

ЭНДОКРИНОЛОГИЧЕСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ

КАРДИОЛОГИЧЕСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №1

КАРДИОЛОГИЧЕСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №2

АЛЛЕРГОЛОГИЧЕСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ

ОТДЕЛЕНИЕ ХРОНИЧЕСКОГО ГЕМОДИАЛИЗА

ПРОПАТОЛОГИЧЕСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ

ЦЕНТР МЕДИЦИНСКОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ

ДНЕВНОЙ СТАЦИОНАР ПРИ ПОЛИКЛИНИКЕ

КАРДИОЛОГИЧЕСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №3

НЕВРОЛОГИЧЕСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ для больных с острым нарушением мозгового кровообращения

ПУЛЬМОНОЛОГИЧЕСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ

MEDICS Мониторинг

Исполнение объемов Прогноз исполнения ГЗ Индикаторы исполнения ГЗ Уд. территории

Год: 2021

Группировка: Помесячно

Отделение:

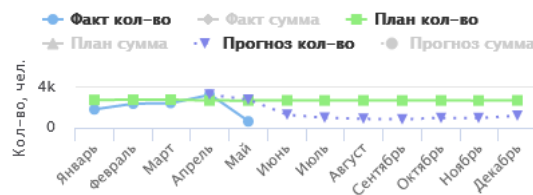
Показать

Дата актуальности
14.05.2021 05:00

Май: ДКол-во = -2 085, ДСумма = -230,10 млн.руб.

Детали

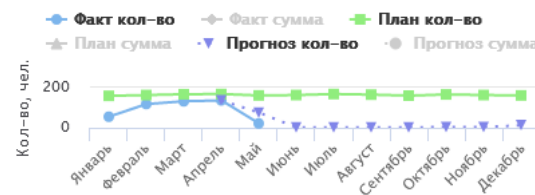
Стационар СМП ОМС (без инокраевых)



Май: ДКол-во = -140, ДСумма = -8,51 млн.руб.

Детали

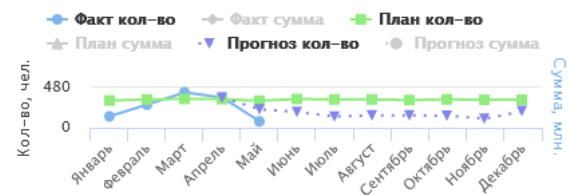
Дневной стационар (без инокраевых)



Май: ДКол-во = -248, ДСумма = -55,78 млн.руб.

Детали

ВМП ОМС (без инокраевых)



Май: ДКол-во = -74, ДСумма = 0,00 млн.руб.

Детали

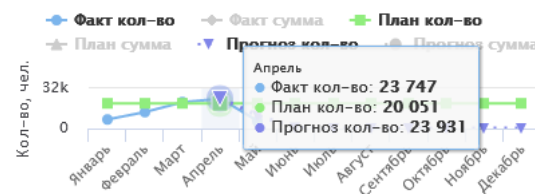
ВМП кр. бюджет



Май: ДКол-во = -14 410, ДСумма = -15,14 млн.руб.

Детали

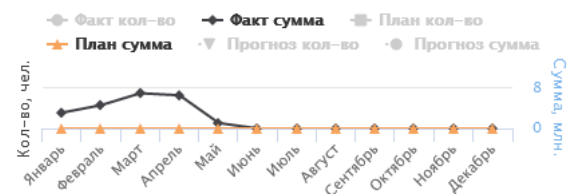
Поликлиника (без инокраевых)



Май: ДКол-во = 1 031, ДСумма = 1,09 млн.руб.

Детали

Платные (только касса)



Май: ДКол-во = 86, ДСумма = 0,04 млн.руб.

Детали

Внешние услуги (мобильная поликлиника)



Май: ДКол-во = 165, ДСумма = 0,09 млн.руб.

Детали

Внешние услуги (онлайн-консультации)



Апрель: ДКол-во = -1 167, ДСумма = -0,84 млн.руб.

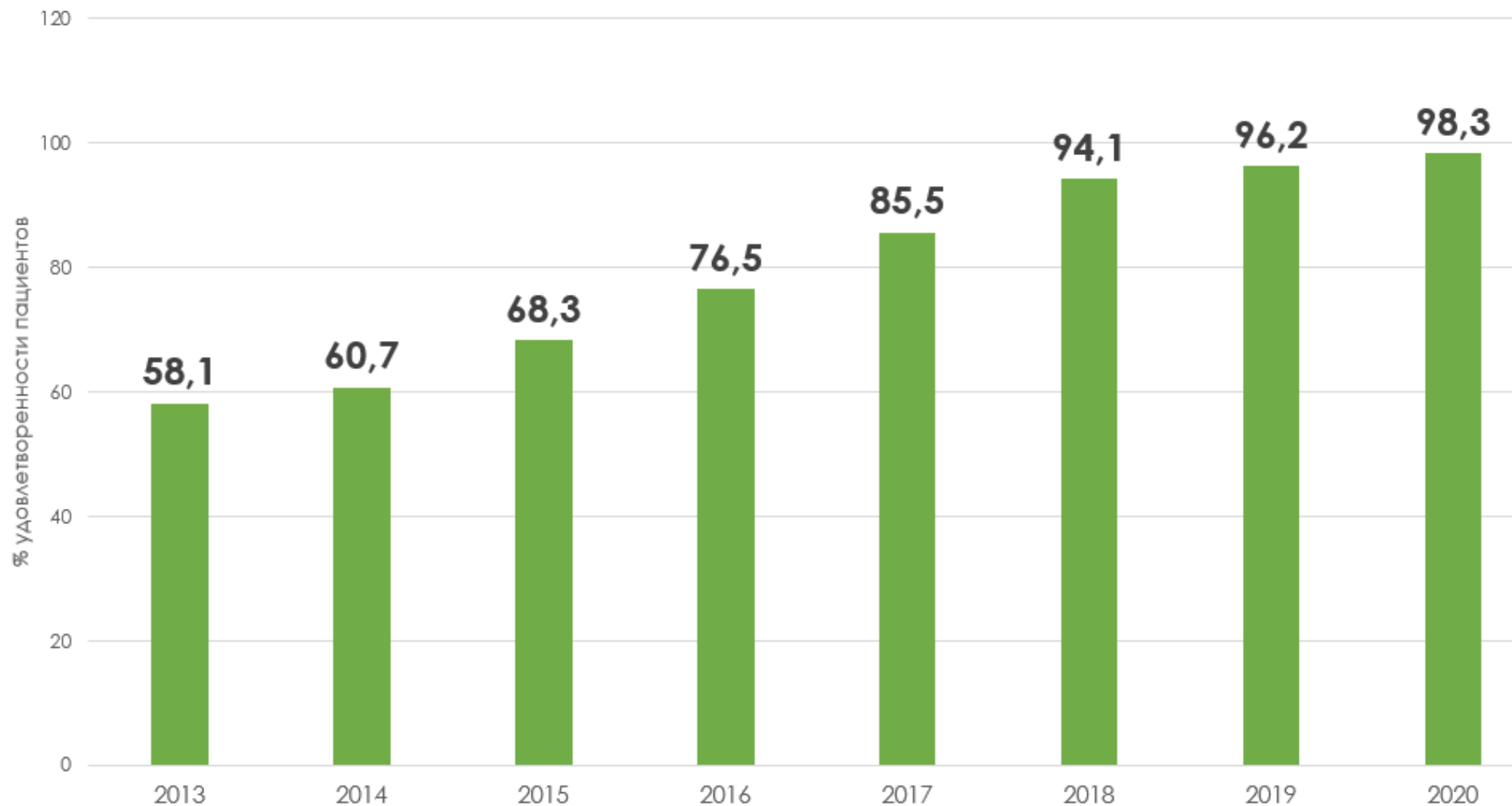
Детали

Внешние услуги (нормативная диагностика)



УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПАЦИЕНТОВ

Динамика повышения удовлетворенности пациентов качеством оказания
медицинской помощи пациентам в поликлинике ККБ



ПОДТВЕРЖДЕНИЕ СООТВЕТСТВИЯ

СЕРТИФИКАТ

Орган по сертификации
общества TÜV SÜD Management Service GmbH
удостоверяет, что предприятие



**Краевое государственное
бюджетное учреждение здравоохранения
«Краевая клиническая больница»**
ул. П. Железняк, 3а
660022 Красноярск
Российская Федерация

в следующей области действия

Оказание специализированной,
высокотехнологичной, экстренной и
неотложной медицинской помощи

внедрило и применяет
систему менеджмента качества.

В результате аудита, номер отчёта 707083650
получено подтверждение, что требования

ISO 9001:2015

выполнены.

Данный сертификат действителен с 31.01.2018 г. по 30.01.2021 г.

Регистрационный номер сертификата: 12 100 55273 TMS.

M. Meyer

Product Compliance Management
München, 31.01.2018 г.



TÜV SÜD Management Service GmbH • Zertifizierungsgesellschaft • Ridlerstraße 65 • 80339 München • Germany



Федеральное государственное бюджетное учреждение
«Центр мониторинга и клинико-экономической экспертизы»
Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения

СЕРТИФИКАТ

Система добровольной сертификации зарегистрирована в Едином реестре зарегистрированных
систем добровольной сертификации рег. № РОСС RU.B1589.04.04.НД от «06» декабря 2016 г.

№ 00008/01КБМД

**Краевое государственное бюджетное
учреждение здравоохранения
«Краевая клиническая больница»**

**СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ СИСТЕМЫ ДОБРОВОЛЬНОЙ
СЕРТИФИКАЦИИ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ «КАЧЕСТВО И
БЕЗОПАСНОСТЬ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»**

Срок действия с 14.08.2018 по 14.08.2021

Руководитель Органа инспекции *И.В. Иванов*

Руководитель по качеству Органа инспекции *О.Р. Швабский*

Подпись

XI ВСЕРОССИЙСКАЯ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ
С МЕЖДУНАРОДНЫМ УЧАСТИЕМ «МЕДИЦИНА И КАЧЕСТВО - 2018»

ДИПЛОМ



Настоящий диплом удостоверяет

**Краевое государственное бюджетное
учреждение здравоохранения
«Краевая клиническая больница» г. Красноярск**

является
победителем в номинации

**«Медицинская организация (стационар) –
лидер в обеспечении качества и безопасности
медицинской деятельности»**

Руководитель программного комитета
конференции «Медицина и качество - 2018»

И.В. Иванов

Руководитель Федеральной службы
по надзору в сфере здравоохранения

М.А. Мурашко

Москва, 3-4 декабря 2018 года

МИССИЯ И ЦЕННОСТИ

НАША МИССИЯ

МЫ ОКАЗЫВАЕМ ПРОФЕССИОНАЛЬНУЮ
МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ ОТВЕТСТВЕННО,
НАИЛУЧШИМ ОБРАЗОМ РЕШАЯ ПРОБЛЕМЫ
ПАЦИЕНТА



НАШИ ЦЕННОСТИ

Профессионализм

- Мы работаем на основе современной науки и практического опыта, делаем только то, что действительно нужно.

Человечность

- Мы заботимся о пациентах и сотрудниках, поддерживаем атмосферу взаимопомощи, уважения и доброжелательности.

Ответственность

- Мы отвечаем за свои поступки и требуем этого от других, понимая, что любое наше действие может нести благо или вред.

Безопасность пациентов и персонала

- Это первое с чего мы начинаем работу.

Совершенствование

- Мы продолжаем учиться, внедряем новые методики, анализируем результаты, совершенствуем технологические процессы, и это движение невозможно остановить.

Командная работа

- Мы объединяем навыки, идеи и уникальные способности каждого сотрудника, мы ценим участие пациентов и их семей, заботящихся о результате лечения.

Честность

- Мы придерживаемся самых высоких принципов профессионализма, этики и личной ответственности, достойных веры в нас наших пациентов.

Приверженность традициям

- Мы уважаем старших и помним, что фундамент наших успехов заложен работой многих поколений.



МЫ – КОМАНДА!

Благодарю за внимание

