Создание образца мобильного пункта вакцинации взрослого населения против COVID-19 вакциной ГАМ-КОВИД –ВАК

(в МБУЗ « Городская поликлиника №2» г. Таганрога)

Сведения о медицинской организации

МБУЗ « Городская поликлиника № 2 г. Таганрога»

- Включает в себя 5 филиалов амбулаторно-поликлинической помощи и 3 Дневных стационара.

- Прикреплено 115000 взрослого населения
- Плановая мощность 1700 посещений в смену
- Организовано 5 пунктов вакцинации в структурных подразделениях и 3 мобильных пункта вакцинации в ТРЦ Мармелад, в медицинском пункте Центрального Рынка г.Таганрога и на базе Клинико-диагностическом центра г. Таганрога.

Модель образцового мобильного пункта вакцинации взрослого населения против COVID-19 создается на базе пункта вакцинации расположенного в ТРЦ Мармелад с дальнейшим тиражированием.

Методология

При создании мобильного пункта вакцинации от COVID 19 и для достижения цели использованы:

- Методы и инструменты бережливого производства;
- Методические рекомендации Минздрава России «Порядок проведения вакцинации вакциной ГАМ-КОВИД-ВАК против COVID-19 взрослого населения»;

Целевое состояние

Пропускная способность

55 человек в смену (4 часа) или 12-15 человек в час

Участники процесса:

- 1 медицинская сестра
- 1 врач
- 1 прививочная медицинская сестра

Затраты времени:

- Медицинская сестра доврачебного осмотра- 4 минуты

(возможно привлечение волонтеров, практикантов с мед. училища)

- врач-2 минут
- Прививочная медицинская сестра -2 минуты
- Время пребывания пациента в МПВ: не более 40 минут

Команда

Руководитель проекта:

Иванов Ю.Б.

Эксперт от АО « ПСР»

Прохоренков К.В.

Состав команды:

Кусинова Е.В.

Маринич О.Ю.

Молибога Ю.И.

Целевая карта потока

Решения

1.Разработать систему навигации для информирования пациентов о месте проведения вакцинации. Использование информационных аудиороликов с указанием режима работы и расположения пункта вакцинации.

2. Использовать предложенную схему расположения зон вакцинации (движение пациента в направлении прохождения этапов вакцинации, исключая пересечения потоков).

3. Внедрить систему визуализации зон вакцинации: зоны заполнения анкеты и предвакцинальных измерений, зона осмотра и вакцинации, зоны ожидания.

4. Обеспечить в зоне оформления бланков достаточного количества мест (столов) для самостоятельного заполнения пациентами.

5. Внедрить использование единого бланка перед вакцинацией. Разместить на столах образец по заполнению данного бланка.

6. Администратор в зоне заполнения бланков заменен на медицинскую сестру, которой вменено в обязанности измерения АД, ЧСС, ЧДД, температуры тела и сатурацию.

7. Разработка листов предварительной записи используемых медицинской сестрой в зоне заполнения бланков и предвакцинальных измерений.

8. Учитывая совместное размещение врача и прививочной сестры в одном помещении (по возможностям ТЦ), отработано скоординированное действие терапевта и прививочной медицинской сестры, позволяющее сократить время между приемом пациентов. Врач проводит опрос и осмотр пациента, принимает решение о вакцинации и направляет пациента к мед. сестре, а сам в это время оформляет медицинскую документацию

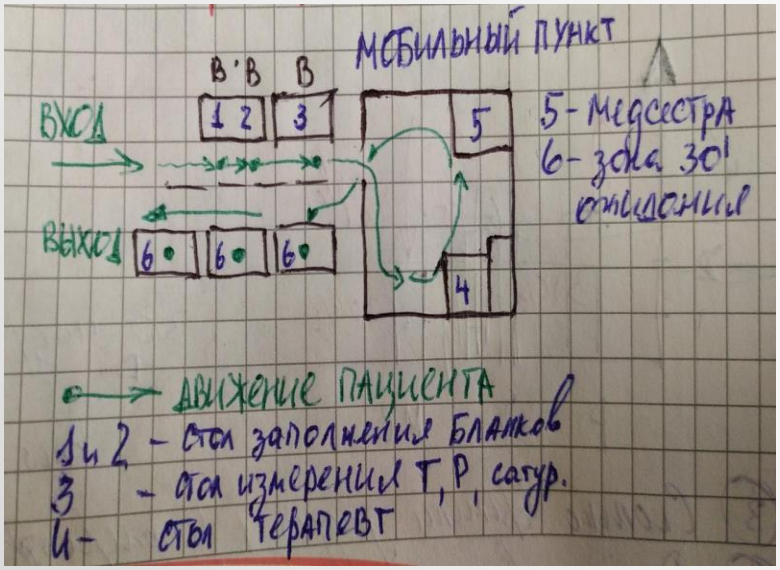
9.Разработаны СОП «Осмотр пациента перед вакцинацией терапевтом», чек лист для прививочной медицинской сестры при подготовке к вакцинации, чек лист для проверки состояния зоны вакцинации в мобильном пункте, бланк для предварительной записи на вакцинацию.

10. При вакцинации использовать вариант без замены перчаток.

11. Применение бирок по размещению вакцины в морозильной камере по типу вакцин (1этап, 2этап) и сроку годности.

Разработка системы навигации

Оптимизация расположение зон вакцинации



Движение пациентов осуществляется поэтапно, из одной зоны вакцинации в другую, исключая пересечение потоков.

Выделение зон вакцинации и их визуализация

Выделено 3 зоны вакцинации:

1. Зона оформления бланков и предвакцинальных измерений;
2. Зона осмотра терапевтом и вакцинации;
3. Зона ожидания.

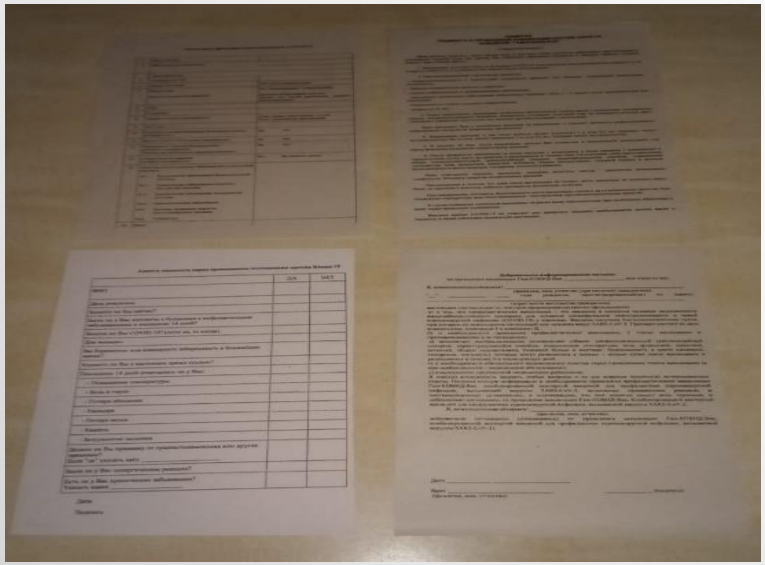
Каждая зона вакцинации визуализирована.

Организация работы в зоне оформления бланков и предвакцинальных измерений

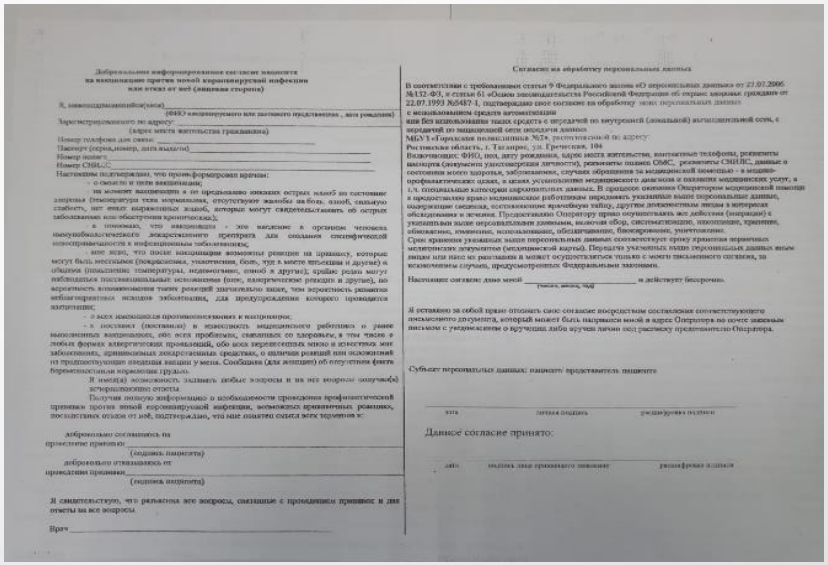
В зоне заполнения бланков и предвакцинальных измерений администратор заменен на медицинскую сестру, которой вменено в обязанности измерения АД, ЧСС, ЧДД, температуры тела и сатурации. Имеется достаточное количество мест (столов) для самостоятельного заполнения пациентом бланков.

Организация работы в зоне оформления бланков и предвакцинальных измерений

Было

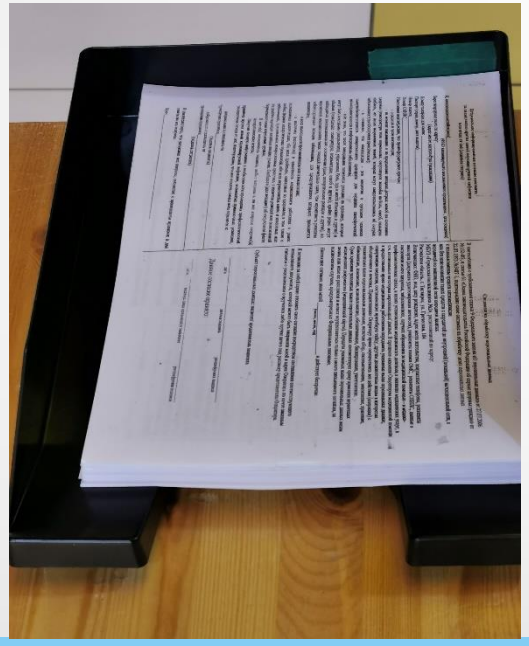


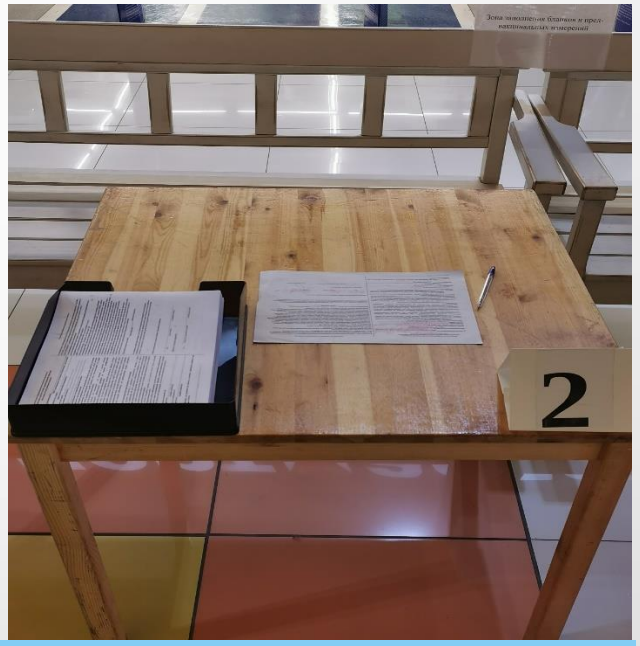
Стало



Использованы наработки при создании образцового пункта вакцинации от COVID-19 на базе филиала №4 ГП№2 г. Таганрога. Внедрен единый бланк пациента, что позволило сократить время на заполнение бланка и расход бумаги в 2 раза.

Организация работы в зоне оформления бланков и предвакцинальных измерений

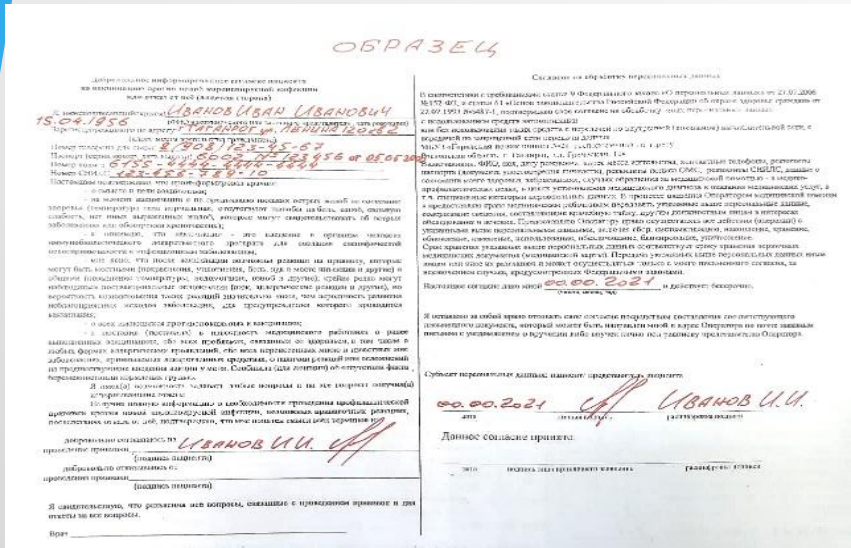


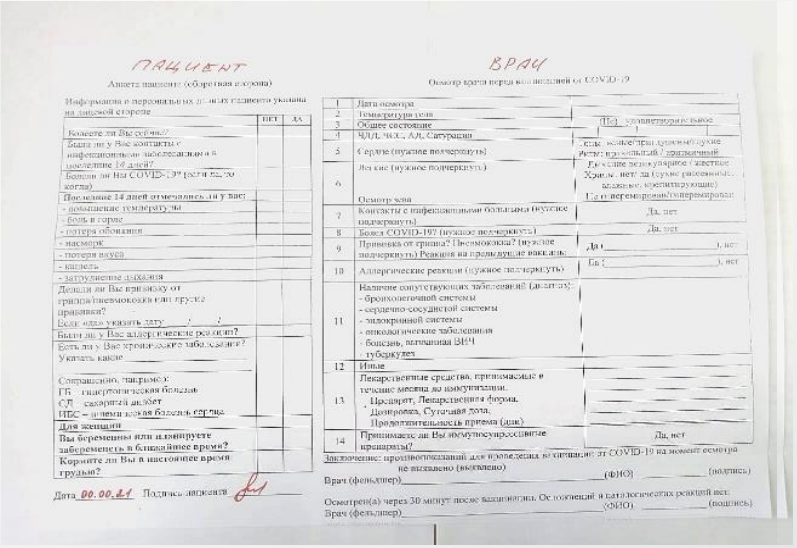


Использование системы цветовой визуализации достаточного количества бланков. При достижении бланками другого цвета, необходимо доложить бланки до уровня второго цвета. При такой системе снижается риск остановки потока из-за отсутствия бланков.

Запас бланков всегда в наличии <u>в нужном объеме</u>.

Организация работы в зоне оформления бланков и предвакцинальных измерений





В зонах заполнения бланков размещены образцы для заполнения бланков, за счет чего снизили риск допущения ошибки и предоставления врачу неполных данных. Используя образец пациент может самостоятельно заполнить бланк.

Организация работы в зоне оформления бланков и предвакцинальных измерений

Использование бесконтактных термометров, автоматического тонометра, параллельное измерение сатурации во время измерения АД позволяет сократить время на предварительные измерения до 45 секунд.

Организация работы в зоне оформления бланков и предвакцинальных измерений

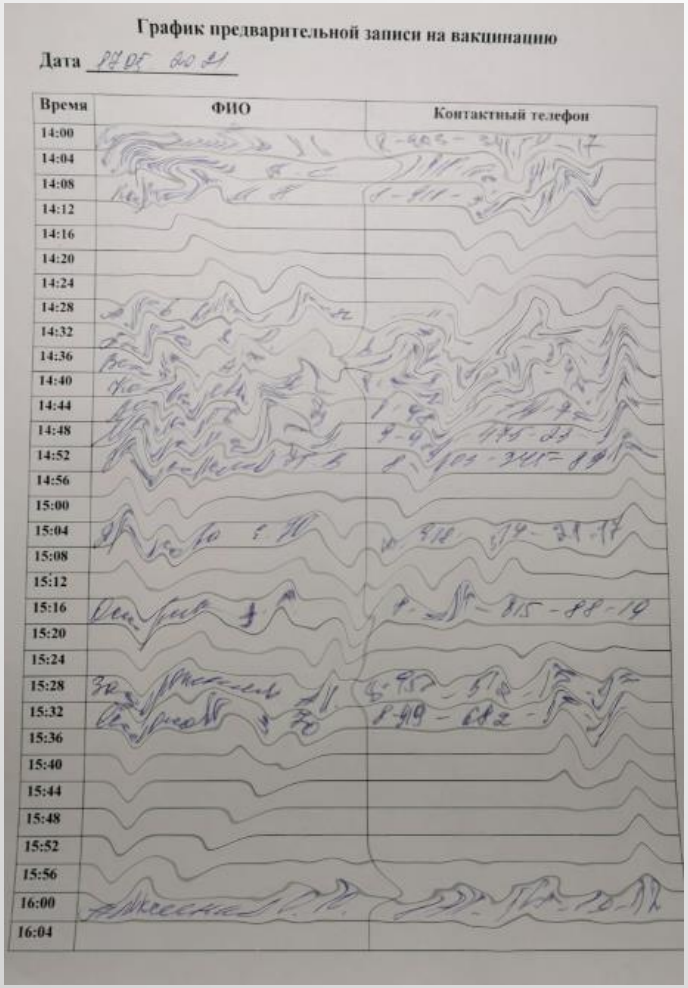


График предварительной записи на вакцинацию

Дата

Время	ФИО	Контактный телефон
14:00		
14:04		
14:08		
14:12		
14:16		
14:20		
14:24		
14:28		
14:32		
14:36		
14:40		
14:44		
14:48		
14:52		
14:56		
15:00		
15:04		
15:08		
15:12		
15:16		
15:20		
15:24		
15:28		
15:32		
15:36		
15:40		
15:44		
15:48		
15:52		
15:56		
16:00		
16:04		

Разработан бланк предварительной записи на вакцинацию использующийся при большом наплыве пациентов одномоментно или в случае желания человека сделать прививку в другой день. Это позволяет сократить время ожидания пациентом и оптимизировать работу пункта вакцинации.

Организация работы в зоне оформления бланков и предвакцинальных измерений

Привлечение к работе волонтеров из числа учащихся и практикантов медицинского колледжа позволяет снизить нагрузку на медицинскую сестру зоны оформления бланков и предвакцинальных осмотров и увеличить время ее работы с очередностью. Волонтеры помогают пациентам с оформлением бланков перед вакцинацией.

Организация работы в зоне осмотра терапевтом и вакцинации

Использована схема совместное размещение врача и прививочной сестры в одном помещении (по возможностям ТРЦ). Отработано скоординированное действие терапевта и прививочной медицинской сестры, позволяющее сократить время между приемом пациентов в среднем до 3 минут. Врач проводит опрос и осмотр пациента, принимает решение о вакцинации и направляет пациента к мед. сестре, а сам в это время оформляет медицинскую документацию. После проведения вакцинации, приглашается следующий пациент на осмотр к врачу, а у медицинской сестры есть время на обработку рук, поверхности стола и внесения данных в учетные формы.

Оптимизация работы терапевта

Алгоритм действия врача терапевта (фельдшера) при проведении осмотра перед вакцинацией:

1. **Обрабатывает руки антисептиком (в присутствии пациента).**
2. **Идентифицирует пациента.**
3. **Забирает у пациента комплект документов, ставит подпись на добровольном согласии.**
4. **Дает пациенту указание раздеться до пояса для осмотра.**
5. **Спрашивает у пациента, указаны ли в анкете корректные данные. Проводит опрос пациента о сведениях, отсутствующих в анкете (лекарственные сведения, принимаемые в течении месяца до иммунизации).**
6. **Проводит осмотр зева, аускультацию легких.**
7. **Дает указание пациенту одеться.**
8. **Направляет пациента к прививочной сестре на вакцинацию.**
9. **Заполняет протокол осмотра в едином бланке.**
10. **Записывает пациента на 2 этап, отмечает в памятке дату и время 2 этапа вакцинации и отдает пациенту.**

Разработан СОП « Алгоритм действия врача (фельдшера) при проведении осмотра перед вакцинацией» позволяющий оптимизировать действия врача при осмотре и скоординировать их с работой прививочной медицинской сестры.

Оптимизация работы зоны осмотра терапевта и вакцинации

Использование бактерицидного облучателя закрытого типа позволило сократить время на обеззараживание помещения, проветривание.

Оптимизация работы при проведении вакцинации

ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ РАБОЧЕГО ДНЯ

Контроль мед. персонала		12.50-13.00				
Текущая уборка	13.30-13.50					18.00-18.20
Обеззараживание						
Вакцинация			14.00-16:45		17.00-18.00	
Дополнительная Уборка				16.45-17.00		

Сделали визуализацию порядка рабочего дня при типовой продолжительности смены при использовании бактерицидного облучателя закрытого типа. Позволяет прививочной сестре знать время остановки процесса.

Оптимизация работы при прведении вакцинации

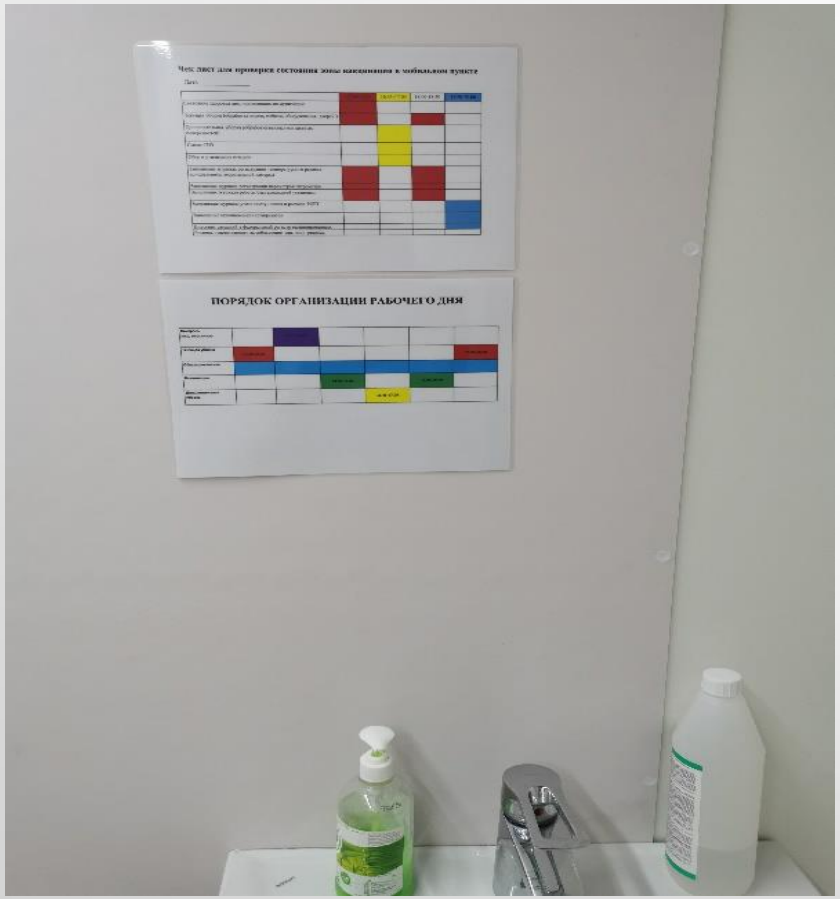
Чек лист для проверки состояния зоны вакцинации в мобильном пункте

Дата

	12.50-13.50	16.45-17.00	18.00-18.20	18.20-20.00
Состояние здоровья лиц, проводящих иммунизацию				
Текущая уборка (обработка полов, мебели, оборудования, подоконников, дверей)				
Дополнительная уборка (обработка высоко контактных поверхностей)				
Смена СИЗ				
Сбор и утилизация отходов				
Заполнение журнала регистрации температурного режима холодильника (морозильной камеры)				
Заполнение журнала регистрации параметров гигрометра				
Заполнение журнала работы бактерицидной установки				
Заполнение журнала учета поступления и расхода ИЛП				
Заполнение прививочных сертификатов				
Внесение сведений в федеральный регистр вакцинированных				
Роспись ответственного за соблюдение сан. эпид режима.				

Разработан чек-лист для проверки состояния зоны вакцинации в мобильном пункте, что позволяет контролировать выполнение необходимых манипуляций и достигать безопасность иммунизации

Оптимизация работы прививочной медицинской сестры



Разработанные чек лист для проверки состояния прививочного кабинета и порядок организации рабочего дня внедрены в работу.

Оптимизация работы прививочной медицинской сестры

Было

Стало

При массовой иммунизации используется вариант без замены перчаток. Сокращает время на проведение вакцинации до 2 минут.

Оптимизация работы прививочной медицинской сестры

Основываясь на принципе FIFO, вакцина в морозильной камере раскладывается с разделением компонентов (V1 и V2) и по сроку годности. Имеется визуализация раскладки.

РЕЗУЛЬТАТ

ПОКАЗАТЕЛЬ		Целевое состояние	Фактическое состояние на 29.04.2021
Пропускная способность, пациентов:	в смену	55	55
	в час	12-15	12-15
Участники процесса, чел.:		3	3
- мед. сестра		1	1
- врач-терапевт		1	1
- медсестра прививочная		1	1
Затраты времени на пациента		Осмотр: 2 минут Вакцинация: 2 мин	Осмотр: 2 минут Вакцинация: 2 минуты

Спасибо за внимание!